

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE STUDI DOM

Version n°3 - du 15 janvier 2015

Article 1. Présentation des Parties

STUDI DOM EI, domiciliée à CHERBOURG-OCTEVILLE (50100), immatriculée au RCS de Cherbourg sous le n° 510 058 936, est une entreprise prestataire et mandataire de soutien scolaire à domicile exclusivement dédiée aux particuliers, agréée par la Préfecture de la Manche sous le numéro N160910F050S057.

Le Client est un particulier, ayant souscrit une prestation de services à domicile STUDI DOM par le biais d'un des réseaux de distribution existants (cf. article 6), pour son compte ou pour le compte d'un bénéficiaire également particulier dénommé ci-après Étudiant.

Article 2. Définitions

On entend par « Vendeur », le personnel dédié à la présentation, à l'offre et à la vente des prestations de services à domicile STUDI DOM, qui peut être soit un employé du centre pédagogique STUDI PLUS, soit un interlocuteur téléphonique du 02 33 93 73 41.

On entend par « Intervenant », la personne mandatée par STUDI DOM qui procède aux prestations de soutien scolaire à domicile dans les conditions de l'article 4 visé ci-après.

On entend par « Cours » ou « Session » ou « Cours simple » une prestation de soutien scolaire d'une durée d'une heure effectuée à domicile par un intervenant, par « Cours "sup" » ou « Session "sup" » une prestation de soutien scolaire d'une durée d'une heure et demie effectuée à domicile par un intervenant et par « Cours Double » ou « Session Double » une prestation de soutien scolaire d'une durée de deux heures effectuée à domicile par un intervenant.

On entend par « Forfait », la souscription à un nombre pré-établi de cours ou de cours doubles.

On entend par « Prestation de services à domicile » ou « Prestations », les différentes tâches accomplies par l'Intervenant au domicile du Client dans le respect du type et de la durée de prestation sélectionnés par ce dernier.

On entend par « Domicile » le lieu d'exécution de la prestation. Ce domicile peut être celui du client ou tout autre lieu désigné par lui lors de l'achat de la prestation.

Ce domicile doit être accessible et situé dans un rayon de 50 kilomètres autour de la ville de Cherbourg-Octeville. Au-delà de 50 kilomètres de Cherbourg-Octeville, STUDI DOM ne réalise pas d'interventions. Un domicile est réputé accessible dès lors qu'il n'existe pas d'obstacle particulier pour s'y rendre, notamment, domicile accessible par des moyens de transport classique (voiture de ville, camionnette), code d'accès correct et communiqué préalablement à l'arrivée de l'intervenant, absence d'animaux dangereux.

On entend par « Étudiant », la personne recevant la prestation de soutien scolaire dispensée par l'intervenant mandatée par STUDI DOM à son domicile ou au domicile d'un tuteur légal pour les étudiants mineurs.

On entend par « Client » la personne ayant souscrit et devant payé la prestation de service. Le client n'est pas nécessairement le destinataire direct de la prestation de soutien scolaire. L'étudiant et le client peuvent ainsi être des personnes distinctes.

Article 3. Application des conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toute prestation de services à domicile STUDI DOM souscrite par téléphone au 02 33 93 73 41 ou avec le site Internet www.studidom.fr.

Les présentes conditions s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions générales de vente préalables.

Toute souscription à une prestation de services à domicile STUDI DOM suppose la prise de connaissance des présentes conditions générales de vente ainsi que l'accord du Client sur l'intégralité de leur contenu.

STUDI DOM se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier les présentes conditions générales de vente à tout moment. En ce cas, seules les conditions générales de vente en vigueur lors de l'achat de la prestation seront alors applicables.

Article 4. Les Prestations STUDI DOM

STUDI DOM propose au choix les prestations de services à domicile ci-après détaillées.

4.1. SOUTIEN SCOLAIRE EN SCIENCES

L'intervenant propose un soutien individuel à domicile dans l'une des matières suivantes:

- MATHÉMATIQUES
- SCIENCES PHYSIQUES (physique et chimie)

Selon le type de cours retenu, la durée de la prestation sera de 1 à 2 heures.

4.2. SOUTIEN SCOLAIRE EN LETTRES, LANGUES & SES

L'intervenant propose un soutien individuel à domicile dans l'une des matières suivantes:

- METHODOLOGIE REDACTIONNELLE (français, philosophie, histoire-géographie)
- SCIENCES ECONOMIQUES & SOCIALES, MANAGEMENT, MERCATIQUE, COMPTABILITE
- LANGUES VIVANTES (anglais)

Selon le type de cours retenu, la durée de la prestation sera de 1 à 2 heures selon la formule choisie.

Article 5. Dispositions générales et particulières relatives aux Prestations

La bonne exécution de ces prestations ne nécessite aucun équipement ou pré-requis. L'intervenant dispose d'un certain nombre de ressources pédagogiques lui permettant d'effectuer la prestation de soutien scolaire avec ou sans support appartenant à l'étudiant.

Si au cours ou à l'issue de la prestation, le Client demande à prolonger la séance pour l'Étudiant, l'Intervenant indique les conditions de prolongation en termes de délai d'intervention (selon les disponibilités du Client et de l'Intervenant) et de tarifs (tarifs applicables au jour de l'intervention).

Par ailleurs, STUDI DOM ne saurait exercer ses interventions notamment si :

- Le domicile du Client est inaccessible ;
- Le Client est absent au jour et heure du rendez-vous. Un avis informera le Client de l'heure de passage de l'Intervenant.

Dans chacune de ces hypothèses, l'Intervenant informera le Client ne pas être en condition de remplir sa mission. En fonction de la nature de l'obstacle, la prestation sera alors suspendue au règlement par le Client ou l'Étudiant des difficultés ayant empêché la réalisation de la prestation.

En cas d'impossibilité ou de refus du Client ou de l'Étudiant de régler la difficulté, STUDI DOM ne sera pas tenu d'exécuter sa prestation et n'aura pas à rembourser les sommes perçues au titre de l'achat du Cours ou du Forfait. En tout état de cause, le déplacement vain de STUDI DOM au domicile de l'Étudiant sera facturé au Client, à sa convenance, sous la forme du montant de la prestation de service prévue.

STUDI DOM au titre de ses interventions de soutien scolaire, est soumise à une obligation de moyens et non de résultat, étant souligné que le rythme d'apprentissage dépend de l'Étudiant.

STUDI DOM rappelle en tant que de besoin au Client que la bonne exécution des prestations implique que l'Étudiant :

- participe activement au cours ;
- tient compte des indications et des enseignements de l'Intervenant;
- prévoit un endroit adapté au travail notamment en terme de surface de travail propre et dégagée, d'équipement mobilier de base (table, chaise ou tabouret pour l'Étudiant et l'Intervenant) et de conditions de travail (luminosité, environnement sonore calme);
- dispose d'un minimum de fournitures scolaires (stylos, brouillons, éventuellement calculatrice), l'Intervenant n'étant pas tenu de lui en proposer;

Le Client se charge seul de déplacer ou de nettoyer tous éléments considérés d'un avis raisonnable par l'Intervenant comme gênant pour assurer la Prestation.

Exclusions de la prestation :

- Le Client est informé que l'ensemble des frais quels qu'ils soient, afférents à l'exécution des prestations STUDI DOM et notamment les frais d'électricité, éventuellement de connexion Internet, l'usure de consommables telles que fournitures scolaires de l'Étudiant... engendrés par les manipulations effectuées par l'Intervenant, sont et restent à la charge exclusive du Client.
- Le Client reste pleinement responsable des données présents sur ses supports de cours personnels. La responsabilité de STUDI DOM ne peut être engagée de ce chef ni directement ni indirectement en cas de destruction totale ou partielle de ces supports et il ne saurait lui être réclamée des dommages et intérêts relatifs à une quelconque valeur de ces supports.

Article 6. Tarifs

Les tarifs applicables au Client sont ceux communiqués sur le site Internet de STUDI DOM (www.studidom.fr), sur la documentation remise par STUDI DOM ou par téléphone lors de la réservation. Ils s'entendent en euros toutes taxes comprises.

Les tarifs sont disponibles sur le site Internet de STUDI DOM (www.studidom.fr) ou à la demande du Client par e-mail contact@studidom.fr ou par téléphone au 02 33 94 73 41. Les tarifs des prestations sont modifiables à tout moment sans préavis.

En cas de demande de Cours supplémentaires de la part du Client au cours ou à l'issue d'une prestation de services, les tarifs applicables seront ceux en vigueur au jour de l'exécution de ladite prestation.

L'intervenant communique les tarifs au Client qui décide ou non de confirmer la demande de Cours supplémentaire(s).

Les tarifs dépendent de deux critères:

- la durée du Cours (simple soit une heure ou double soit deux heures consécutives dans un même pôle de soutien scolaire)
- la distance du domicile par rapport à Cherbourg-Octeville: 3 zones sont retenues. Afin de déterminer de quelle zone relève le domicile de l'Étudiant, le Client doit indiquer précisément son adresse et la zone ainsi que la tarification afférente lui seront communiquées par STUDI DOM par l'un des moyens de communication mis à sa disposition par le Client (courrier, téléphone ou e-mail).

Les Forfaits permettent d'accéder à une tarification dégressive des Cours. Le montant des forfaits sera répartis sur chacune des prestations dispensé par l'Intervenant selon les conditions suivantes:

- le forfait est valable un an, date à date;
- le forfait est valable pour tous les membres d'une même famille sous réserve que le domicile où la prestation doit être effectuée soit le même pour chaque Cours du Forfait;
- une fois la période de validité du forfait d'un an révolue, tous les Cours non dispensés restent dus et devront être réglés par le Client sous quinze jours. Les Cours non dispensés n'ouvrent alors pas de droit à la réduction d'impôt décrite à l'article 9. STUDI DOM s'engage à tenter de contacter le Client par les moyens de communication que ce dernier lui aura indiqués pour lui proposer d'effectuer la prestation des Cours non utilisés inclus dans le forfait un mois avant le terme de sa période de validité et pour cela, de lui proposer des rendez-vous dans la limite des disponibilités de ses Intervenants.

Article 7. Achat de la prestation – Modalités de paiement

Préalablement à l'achat de toute prestation de service STUDI DOM, une inscription gratuite de l'Étudiant et du Client doit être effectuée par ce ou ces dernier(s) auprès de STUDI DOM. Cette inscription consiste dans le fait, pour l'Étudiant et le Client de compléter une fiche de renseignements et une convention de services. L'Étudiant et le Client s'engagent à fournir des informations exactes. Les informations requises collectées par STUDI DOM le sont dans un but non commercial et STUDI DOM s'engage à respecter les clauses décrites dans l'Article 10 ci-après.

Le Client dispose de deux modes d'achat d'une prestation de services à domicile STUDI DOM:

Soit, sur rendez-vous, au domicile du Client:

Dans ce cas, un devis sera remis (par courrier, par e-mail ou en main propre) et, après acceptation par le Client, la facture pourra être établie par STUDI DOM selon le Cours ou le Forfait choisi par le Client. La facture est payable comptant sans escompte, à l'émission, par l'un des moyens de paiement suivants : chèque bancaire ou postal, CESU pré-financé.

En cas de souscription à une session dès le premier rendez-vous, la facture sera établie pour la session sans émission d'un devis préalable.

Soit par correspondance (e-mail, formulaire Internet ou par téléphone au 02 33 94 73 41):

Dans ce cas, l'Intervenant STUDI DOM remet une facture correspondant au Cours ou Forfait choisi par le Client préalablement au commencement de la prestation. Dans le cadre du Cours dit « libre » (hors forfait), l'intervention est payable comptant sans escompte, avant le commencement de la prestation par l'un des moyens de paiement suivants : chèque bancaire ou postal à l'ordre de STUDI DOM, Chèque Emploi Services Universel pré-financé (CESU) (Conformément à la législation en vigueur, aucun rendu de monnaie ne sera possible en cas de paiement par ce moyen).

Dans le cadre du Cours inscrit dans un Forfait, l'intervention est payable comptant sans escompte, avant le commencement de la prestation par l'un des moyens de paiement suivants : chèque bancaire ou postal à l'ordre de STUDI DOM, Chèque Emploi Services Universel pré-financé (CESU) (Conformément à la législation en vigueur, aucun rendu de monnaie ne sera possible en cas de paiement par ce moyen).

Au terme de l'année civile, si le Forfait, tout ou partie, est réglé d'avance par le Client, l'attestation fiscale délivrée par STUDI DOM ne reprendra que le montant correspondant aux Cours réellement dispensés; l'attestation fera alors apparaître le montant horaire au prorata du forfait souscrit pour les Cours effectivement utilisés. Les Cours restant inclus dans le Forfait apparaîtront, une fois effectivement dispensés, sur l'attestation fiscale de l'année suivante, également au prorata du forfait souscrit.

Lors de l'achat du Cours ou du Forfait, un rendez-vous est planifié avec le Client selon les plages journalières et horaires disponibles pour chacun des parties.

STUDI DOM et le Client s'engagent à prévenir par téléphone au minimum 24 heures avant l'heure d'intervention fixée pour la prestation d'un empêchement à la réalisation de ladite prestation et convenir d'un nouveau rendez-vous. Dans le cas où le Client ne préviendrait pas 24 heures à l'avance, le Cours resterait entièrement du, le Client ne pouvant exiger ni remboursement ni report de la prestation. Réciproquement, si

la société STUDI DOM ne respectait pas le délai de prévenance d'un minimum de 24 heures avant l'heure d'intervention convenue, elle s'engage à offrir à titre d'indemnisation du Client une demi heure de prestation supplémentaire.

Article 8. Faculté de rétractation en cas d'achat a distance (achat par correspondance)

En cas d'achat de la prestation de services à domicile par correspondance, le Client dispose d'un droit de rétractation de sept jours francs à compter de l'acceptation de l'offre par téléphone, e-mail ou courrier. Lorsque le délai de sept jours expire un samedi, un dimanche, ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Il est ici convenu entre les Parties que les enregistrements informatiques conservés par STUDI DOM sont une preuve suffisante de l'acceptation par le Client des présentes conditions générales de vente et que la prise de rendez-vous correspond à la souscription de la prestation.

Le Client peut exercer son droit de rétractation par tout moyen, dont notamment envoi d'un courrier postal à l'adresse STUDI DOM, 1 rue de Russie, 50100 CHEBOURG OCTEVILLE.

Toutefois et avec l'accord du Client, lorsque la fourniture de services à domicile a commencé avant la fin du délai de sept jours francs, le droit de rétractation ne saurait être exercé.

Le Client conserve la possibilité d'annuler ou de reporter un Cours dit « libre » (hors forfait) qui ne serait pas préalablement facturé au Client ou réglé par ce dernier. Tout Cours facturé ou réglé ne peut être annulé mais peut-être reporté dans la limite du respect de 24H comme prévu à l'Article 7.

Article 9. Réduction ou Crédit d'impôts

STUDI DOM est une société de services à la personne agréée par l'État, sur l'ensemble du territoire national sous le numéro N160910F050S057. Sous réserve de modification de la législation actuelle, cet agrément permet au Client ayant souscrit une prestation de soutien scolaire STUDI DOM de bénéficier d'une réduction ou d'un crédit d'impôt sur le revenu de 50% des sommes versées pour le paiement de services à la personne par foyer fiscal et dans la limite de 12 000 € par an et selon les conditions légales en vigueur. Pour ce faire, STUDI DOM adresse au Client avant le 31 janvier de l'année suivant la réalisation de la (des) prestation(s) à domicile, un justificatif à valeur d'attestation fiscale comprenant notamment le libellé du(es) service(s) réalisé(s) et la(es) somme(s) acquittée(s) sur l'année.

Article 10. Informations nominatives

Toutes les informations recueillies par STUDI DOM et ses partenaires auprès du Client font l'objet d'un traitement informatique destinés au traitement de la commande et des obligations contractuelles qui en découlent. Elles peuvent être utilisées à titre de prospection commerciale et de communication de promotion liées exclusivement aux activités de STUDI DOM, sauf avis contraire du Client à adresser par courrier postal à STUDI DOM, 1 rue de Russie, 50100 CHEBOURG OCTEVILLE ou par e-mail à contact@studidom.fr. Conformément à la loi Informatique et Libertés n°78-17 du 06 janvier 1978, le Client peut à tout moment accéder aux informations personnelles le concernant et détenues par STUDI DOM et ses partenaires, demander leur modification, rectification ou suppression par courrier postal à STUDI DOM, 1 rue de Russie, 50100 CHEBOURG OCTEVILLE ou par e-mail à contact@studidom.fr. Ainsi, le Client peut, à titre irrévocable, demander que soient rectifiées, complétées, clarifiées, mises à jour ou effacées les informations le concernant qui sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite.

Article 11. Service Clientèle

Pour toute question, information ou réclamation, le Client peut nous contacter par :

- . Téléphone : 02 33 94 73 41 ;
- . E-mail : contact@studidom.fr
- . Site Internet: www.studidom.fr

Article 12. Droit applicable et litiges

Les présentes conditions générales de vente et le contrat de prestation de service à domicile STUDI DOM sont soumis au droit français.

En cas de litige et/ou de réclamation, il est recommandé au Client ou au Bénéficiaire de se rapprocher du service Clientèle STUDI DOM afin de rechercher et de trouver une solution amiable.

A défaut d'accord amiable entre les Parties, le litige sera soumis aux Tribunaux français en l'occurrence le Tribunal de Commerce de Cherbourg.

L'inscription de l'Étudiant et la souscription d'une session ou d'un forfait implique l'acceptation intégrale par le Client et l'Étudiant des présentes conditions générales de vente.